

Por más de 50 años, la Clínica Pediátrica de Salem ha estado supliendo las necesidades del cuidado de la salud a niños en la comunidad. Estamos contentos que usted nos ha escogido y esperamos establecer una larga relación con usted y sus hijos. El propósito de este folleto es para familiarizarle con la clínica y nuestras políticas. Explica quiénes somos y cómo operamos.



HORAS REGULARES DE LA OFICINA — Nuestras horas regulares de la oficina son por cita solamente. Por favor esté seguro que tenga una cita prevista antes de llegar. Las horas de la oficina para chequeos del niño sano y visitas rutinas o para enfermedades son:

- Lunes – Viernes: 8:00am – 5:00pm

ATENCIÓN INMEDIATA — Ofrecemos horas en la noche y los fines de semana para pacientes solamente con necesidades graves o urgentes. Estas visitas requieren una cita prevista. Nuestras horas para atención inmediata son:

- Lunes – Viernes: 5:00pm – 7:00pm
- Sábado – Domingo: 8:00am – mediodía

DESPUÉS DE HORAS REGULARES Y DÍAS DE FIESTA — Uno de nuestros pediatras está disponible 24 horas al día y listo para tratar con cualquier emergencia que su hijo puede encontrar. Si usted cree que su hijo necesite atención médica inmediata, por favor llame a la clínica a 503-362-2481. Nuestro servicio de recepción de llamadas dirigirá su llamada a nuestras enfermeras triajes. Una enfermera juntará la información sobre la situación y le informará del mejor curso de acción. El doctor disponible será notificado si es necesario para dirigir su cuidado. Por favor mantenga en mente que nuestro servicio para después de horas regulares está disponible solamente para necesidades urgentes. Se debe dejar asuntos no urgentes para las horas regulares de la oficina cuando nuestros empleados pueden darle más tiempo para responder a sus preguntas y estar seguros que podamos tratar con sus necesidades.

Información adicional está disponible en **SalemPediatricClinic.com**

SERVICIO TELEFÓNICO — Nuestros empleados hacen todo lo posible para proveer excelente servicio telefónico a nuestros pacientes. Recibimos llamadas 8:00am – 5:00pm diario. Recibimos llamadas urgentes 5:00pm – 7:00pm por empleados de la clínica y entonces 7:00pm – 9:00pm por nuestras enfermeras del servicio telefónico después de las horas regulares. Enfermeras triajes de Legacy Emmanuel están disponibles para llamadas de emergencia después de las 9:00pm hasta la mañana y pueden aconsejar o decir a las familias que necesitarán una cita. Las familias pueden llamar el número de CPS, 503-362-2481, y el servicio telefónico dirigirá las llamadas después de las 7:00pm. Hay momentos, sin embargo, cuando el volumen de llamadas es bastante alto, entonces por favor tenga paciencia con nuestros empleados. Le llamaremos lo más pronto posible.

CITAS — Por favor, llegue 15 minutos antes de su cita, porque esto deja tiempo para revisar su información actual y copiar su tarjeta de seguros. Si usted no puede mantener su cita para cualquier razón, por favor provéanos un aviso 24 horas de antemano para que podamos dar ese tiempo a alguien con necesidades urgentes. Si usted llegue más de 15 minutos tarde para su cita, tal vez le pediremos cambiarla. Si llegue tarde o no aparezca a menudo sin avisarnos, tal vez no podamos seguir proveyendo cuidado a sus hijos.

PAGOS Y FACTURACIÓN DE SEGUROS — Nuestros pagos están basados en la complejidad del diagnóstico de su hijo y las necesidades en manejar su cuidado. Usamos guías nacionales para medir la complejidad, lo cual significa que los más complejo el asunto, lo más grande el pago. Consideramos que la familia sea principalmente responsable para su cuenta, pero como servicio a usted, someteremos la cuenta a su compañía de seguro médico. Cualquier balance impagado será su responsabilidad. Es un requisito que usted firma nuestra política financiera cada año y pagar su copago en el momento de servicio.

TARJETAS DE SEGURO MÉDICO — Todas familias con seguro médico tienen que traer su tarjeta actual de seguro a su cita. Esto incluye tarjetas comerciales y de Medicaid.

TÉRMINO — Nuestra oficina reserva el derecho de terminar cuidado. Hemos terminado cuidado por no pagar su cuenta, no mantener o cancelar citas, o no cumplir con el curso de tratamiento prescrito por el doctor.

SERVICIOS DE APOYO BILINGÜE — Tenemos varios empleados que hablan español. Si necesita ayuda con otros idiomas o lengua de señas, por favor háganos saber y haremos todos esfuerzos para asegurar que cumplimos con sus necesidades. La Clínica Pediátrica de Salem tiene acceso a recursos para ayudar a padres o pacientes con deficiencias auditivas y puede proveer interpretación para otros idiomas con nuestros servicios de intérpretes.

¡Bienvenido!

En la Clínica Pediátrica de Salem, nuestros proveedores están contentos a trabajar con niños y jóvenes adultos como su pareja en la salud.



Salem Pediatric Clinic
La Clínica Pediátrica de Salem

2478 13th Street SE · Salem, Oregon 97302
503-362-2481 · SalemPediatricClinic.com

VER A MI DOCTOR DE ATENCIÓN PRIMARIA —

Hacemos cada esfuerzo para darle una cita con el doctor de atención primaria de su hijo. Sin embargo, hay momentos cuando no podemos acomodar esta petición. Esto puede ocurrir después de las horas regulares, los fines de semana o días de fiesta. En todo momento, su hijo verá un pediatra competente y calificado.

DOCTORES Y CIRUJANOS

SARAH D. WRIGHT, M.D., se graduó de la Escuela Médica de la Universidad Penn State en 1980. Cumplió su residencia y beca de investigación en Medicina Adolescente en la Universidad de Washington. Ella es certificada por el consejo pediátrico y es una socia de la Sociedad Americana de Pediatría. Dr. Wright se unió a la Clínica Pediátrica de Salem en 1985. Es casada y tiene un hijo.

WARREN L. GRIFFIN, M.D., obtuvo su doctor en medicina de la Universidad de Alabama en 1992. Después de cumplir su residencia en la Universidad de Utah, trabajaba en la Ciudad de Salt Lake antes de unirse a la Clínica Pediátrica de Salem en 1996. Dr. Griffin es certificado por el consejo pediátrico y es un socio de la Sociedad Americana de Pediatría. Es casado y tiene una hija y un hijo.

MELANIE A. RONAI, M.D., se graduó de la Universidad de Salud y Ciencia de Oregón en 1991 y cumplió su residencia en el Hospital de Niños en Oakland, CA. Ella es certificada por el consejo pediátrico y es una socia de la Sociedad Americana de Pediatría. Dr. Ronai se unió a la Clínica Pediátrica de Salem en 1997. Es casada y tiene un hijo y una hija.

VINCENT J. KOLETAR, M.D., obtuvo su doctor en medicina de la Universidad de Nevada y cumplió una residencia pediátrica en la Universidad de Salud y Ciencia de Oregón. Luego trabajaba como pediatra para el Hospital Naval de los EEUU en la Bahía Guantánamo, Cuba antes de unirse a la Clínica Pediátrica de Salem en 1999. Él es certificado por el consejo pediátrico y es un socio de la Sociedad Americana de Pediatría. Dr. Koletar es casado y tiene tres hijas y un hijo.

N. JOANNE HYNDMAN, M.D., recibió su bachiller en biología del Colegio Reed y su doctor en medicina de la Universidad de Salud y Ciencia de Oregón en Portland, OR. Ella cumplió su residencia pediátrica en la Universidad de Arizona. Dr. Hyndman estaba trabajando como una pediatra civil en la Base de la Fuerza Aérea de Holloman en Nuevo México antes de unirse a la Clínica Pediátrica de Salem en 2003. Ella es certificada por el consejo pediátrico y es una socia de la Sociedad Americana de Pediatría. Ella es casada y tiene dos hijas.

JENNIFER E. WIRSIG, M.D., asistió al Colegio Pomona en California donde recibió su bachiller en biología y luego se graduó de la Universidad de Salud y Ciencia de Oregón en Portland, OR. Ella cumplió su residencia en la Escuela de Medicina de Washington en St. Louis, MO. Después de regresar de Missouri ella comenzó su práctica en la Clínica Pediátrica de Salem en 2003. Ella es certificada por el consejo pediátrico y es una socia de la Sociedad Americana de Pediatría.

SUZANNE M. BAILEY, M.D., nacida en Salem, obtuvo una carrera en biología en la Universidad de Seattle Pacific antes de recibir su título médico en la Universidad de Salud y Ciencia de Oregón en 2009. Ella cumplió su residencia pediátrica y principal en la Universidad de Utah. Ella es certificada por el consejo pediátrico y es una socia de la Sociedad Americana de Pediatría. Dr. Bailey se unió a la Clínica Pediátrica de Salem en 2013. Ella es casada y tiene tres hijos.

ANDREA Z. STOUT, M.D., recibió su bachiller de la Universidad de Washington en St. Louis antes de obtener su título médico en la Universidad de Minnesota. Ella cumplió su residencia pediátrica en la Universidad de Utah. Dr. Stout es certificada por el consejo pediátrico y es una socia de la Sociedad Americana de Pediatría. Ella se unió a la Clínica Pediátrica de Salem en 2013. Ella es casada y tiene tres hijos.

ELIZABETH L. KING, M.D., se graduó en la Universidad Médica de Carolina del Sur y cumplió su residencia en el Hospital de Niños Vanderbilt donde también era una miembro de la facultad por cinco años. Ella practicaba en Tallahassee, FL por nueve años antes de unirse a la Clínica Pediátrica de Salem en 2013. Dr. King es certificada por el consejo pediátrico y es una socia de la Sociedad Americana de Pediatría. Ella es casada y tiene dos hijos.

POLLYANNA LAM, D.O., se graduó de la Universidad Midwestern en Downers Grove, IL y cumplió su residencia pediátrica en el Hospital de Niños Mount Sinai en Chicago.

Ella es certificada por el consejo pediátrico y es una socia del Consejo Osteopático Americano de Pediatría. Dr. Lam se unió a la Clínica Pediátrica de Salem en 2015. Ella es casada y tiene una hija y dos perros.

THU VU, M.D., se graduó de la Escuela de Medicina de la Universidad del Estado de Luisiana en Nueva Orleans. Ella es certificada por el consejo pediátrico y es una socia de la Sociedad Americana de Pediatría. Dr. Vu se unió a la Clínica Pediátrica de Salem en 2016. Es casada con dos hijas.

KARI CARSTENSEN, M.D., obtuvo su doctorado de medicina de la Universidad Loma Linda en California y cumplió su residencia en la Universidad de Nuevo México. Ella tiene derecho a certificación por el consejo pediátrico y es una socia de la Sociedad Americana de Pediatría. Dr. Carstensen se unió a la Clínica Pediátrica de Salem en 2016. Es casada y tiene un hijo.

RACHAEL M. HIEBERT, M.D., se graduó de la Universidad Loma Linda en California y cumplió su residencia pediátrica en la Universidad de Oklahoma. Ella es certificada por el consejo pediátrico y es una socia de la Sociedad Americana de Pediatría. Dr. Hiebert se unió a la Clínica Pediátrica de Salem en 2017. Ella es casada y tiene cuatro hijos.

ASISTENTES MÉDICOS

HALIE J. GOFFRIER, PA-C, se graduó de la Universidad Luterana Pacífica con carrera en biología y asignatura secundaria en psicología en diciembre del 2000. Ella cumplió su maestría en ciencias en estudios de asistente médico en la Universidad de Salud y Ciencia de Oregón en agosto del 2004. Halie se unió a la Clínica Pediátrica de Salem en 2006. Ella es casada y tiene una hija y un hijo.

CHELSEA Z. ROBERTS, PA-C, asistió al Colegio Linfield donde obtuvo su bachiller en ciencias generales en 2004. Ella cumplió su maestría en estudios de asistente médico en la Universidad de Salud y Ciencia de Oregón en 2009. Chelsea se unió a la Clínica Pediátrica de Salem en 2010. Ella es casada y tiene dos hijas.



Salem Pediatric Clinic
La Clínica Pediátrica de Salem